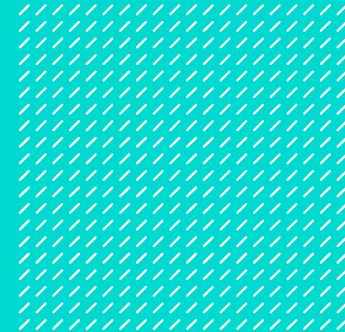
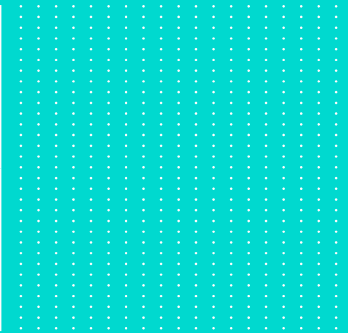
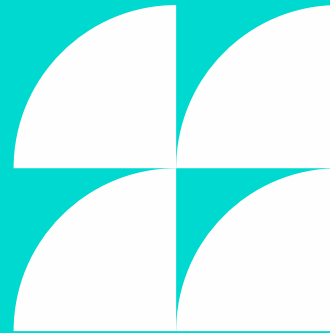


L'AIGUA COM A FACTOR D'EQUILIBRI SOCIAL I AMBIENTAL



ESG

V Congrés de l'Aigua

Manel Giraldo
Director Relacions Institucionals i Aliances. Aigües de Barcelona

¿Qui som?

Som l'empresa mixta responsable de la **gestió del cicle integral del aigua** a l'àrea metropolitana de **Barcelona**

+150
anys d'història

**Amb l'impuls de l'aigua,
canviem el futur**

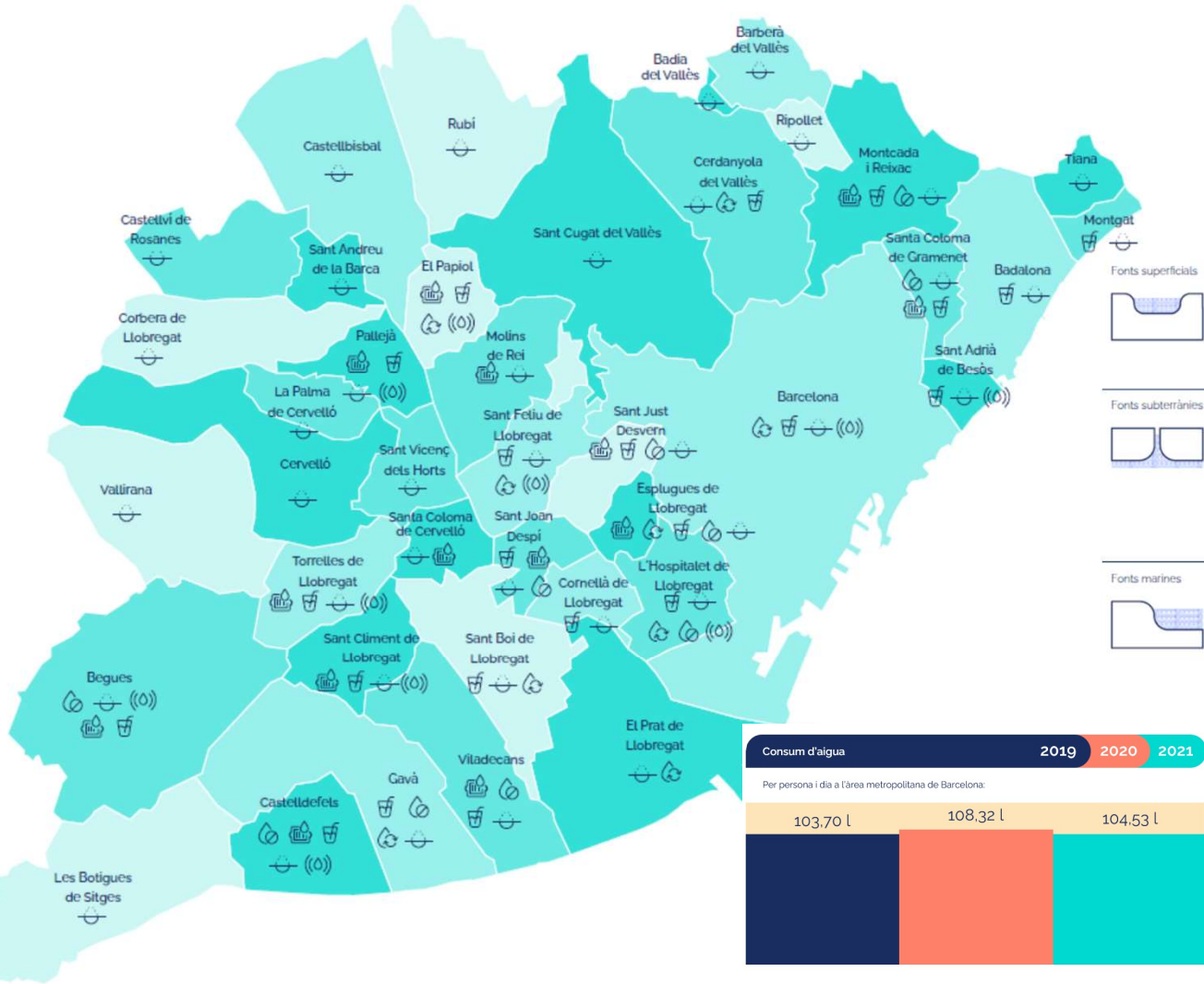
**Treballem per a les
persones, fent de les
ciutats un millor lloc per
viure.**

L'ACTIVITAT: GESTIÓ I SERVEI

A Aigües de Barcelona proveïm aigua a prop de 3 milions de persones de la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana, mitjançant una gestió integral del cicle de l'aigua de referència a tot el món.

	Aigua potable	23 municipis servits 2.964.777 habitants servits 188.21 hm ³ volum lliurat d'aigua a la xarxa 6 ETAP 4.716.85 km de xarxa 83 dipòsits 73 centrals de bombament 129 vàlvules reguladores
	Aigua per a usos no potables	9 municipis servits
	Clavegueram	14 municipis servits 456.908 habitants servits 1.298.82 km de xarxa i col·lectors
	Aigües depurades	40 municipis servits* 3.435.115 habitants servits 7 EDAR 39 estacions de bombament 3.898.416.84 càrrega contaminant equivalent (HE) 249.49 hm ³
	Telemesura	1.5 milions de registres diaris 109 estacions remotes 5.600 sensors a la xarxa d'abastament
	Aigua regenerada	37,99 hm ³

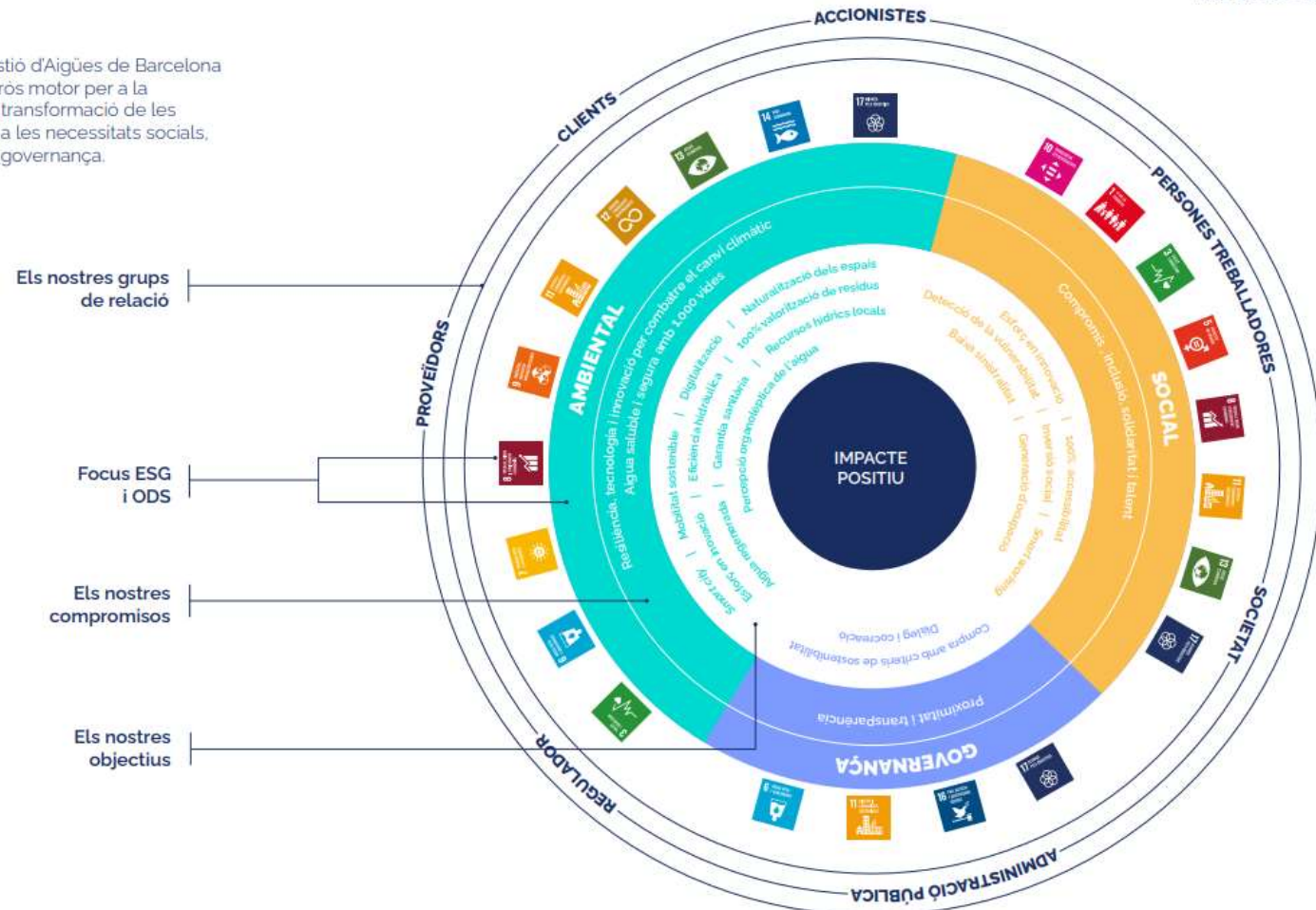
(* Inclou els municipis que no pertanyen a l'àrea metropolitana de Barcelona, però connectats a la xarxa de col·lectors metropolitans)



Un model de gestió polivalent

(102-12, 102-16)

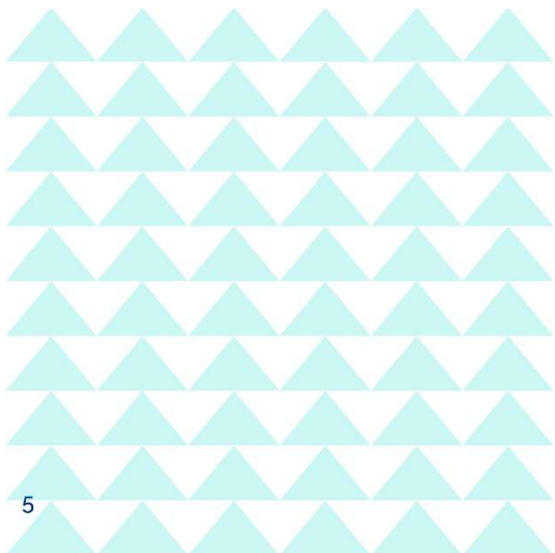
El model de gestió d'Aigües de Barcelona vol ser un poderós motor per a la recuperació i la transformació de les ciutats, adaptat a les necessitats socials, ambientals i de governança.





Impacte positiu dins i fora de la companyia

L'any 2021, Aigües de Barcelona va generar **un valor social integrat brut** de 672,26 milions d'euros, un import **molt més elevat que el valor econòmic directe generat per l'organització**, que va ser de 404,5 milions d'euros.



Impacte total que l'activitat d'Aigües de Barcelona genera a la Producció Interior Bruta d'Espanya, Catalunya i l'àrea metropolitana de Barcelona



Per cada 280 litres d'aigua lliurada contribuïm a generar 1 euro de riquesa a la societat

Pacte Social

Agenda AB 2030: Una mirada al futur



UNA MIRADA AL FUTUR: AGENDA AIGÜES DE BARCELONA 2030



Establím un diàleg directe i continuat amb els nostres grups de relació, amb el convenciment que només així generem un valor compartit i en benefici de tota la societat.

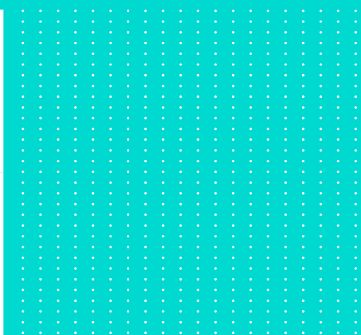
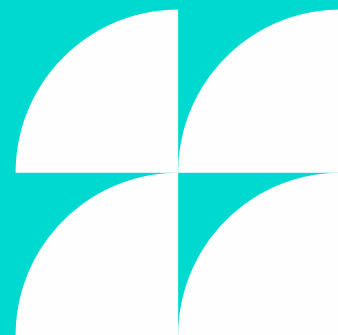
Aigües de Barcelona aposta clarament per models que generin impacte positiu i donin resposta als grans reptes de l'Agenda 2030 de Nacions Unides. Amb aquest horitzó, des de la companyia s'ha elaborat un full de ruta que serveixi com a guia pels propers 10 anys: l'Agenda Aigües de Barcelona 2030.

Aquesta nova estratègia s'ha realitzat a partir de les necessitats i expectatives dels nostres grups de relació, així com d'un procés de cocreació interna amb equips transversals i multidisciplinaris que també ha comptat amb la participació de diversos col·laboradors externs.

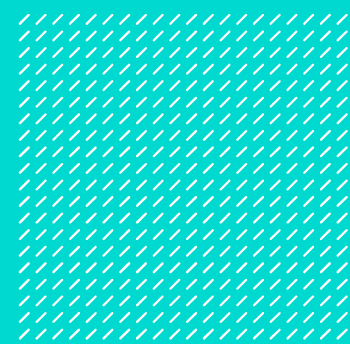
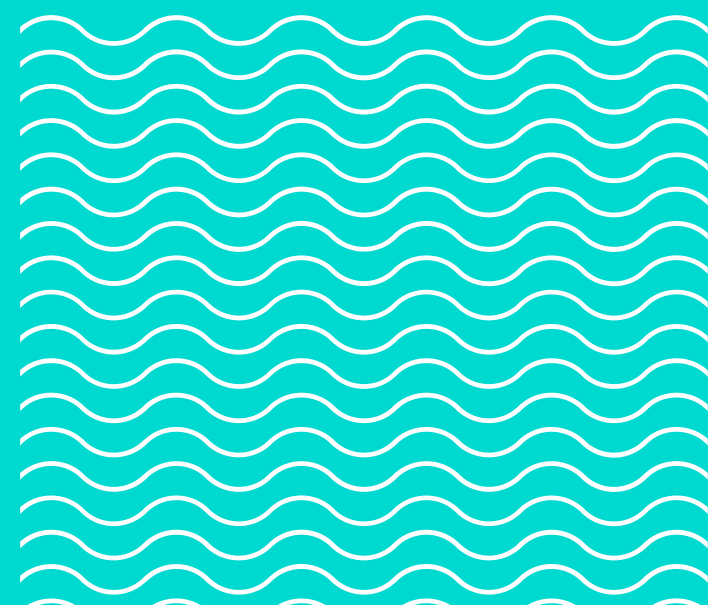
Concretament, l'Agenda AB2030 s'articula a partir de 3 àmbits principals: les persones, la ciutat i el medi, i cadascun té els seus eixos corresponents.



CREANT
VALOR



PER AL
PLANETA





POLÍTICA D'ACCIÓ CLIMÀTICA

És fonamental conèixer la vulnerabilitat del cicle natural de l'aigua davant el canvi climàtic per poder-nos anticipar i adaptar-nos als seus efectes, així com integrar en tots els àmbits d'actuació de la companyia la consciència sobre aquesta relació.

Eixos d'actuació

1	 Neutralitat climàtica	Reducció, captura i compensació de les emissions
2	 Adaptació al canvi climàtic	Resiliència i Capital natural
3	 Transició justa	Capacitació i implicació (interna i externa)

8



L'emergència climàtica ens afecta a tots i totes, és una responsabilitat compartida entre les administracions, les empreses i la ciutadania.

NEUTRALITAT CLIMÀTICA

L'objectiu d'Aigües de Barcelona és liderar un canvi profund i sistèmic cap a una societat més sostenible, basada en l'Agenda 2030, que garanteixi la salut i la supervivència del planeta i les persones



Treballem per assolir l'objectiu de reduir el 55% de les nostres emissions el 2030, el 88% el 2040 i el 100% el 2050 respecte les emissions de 2019.





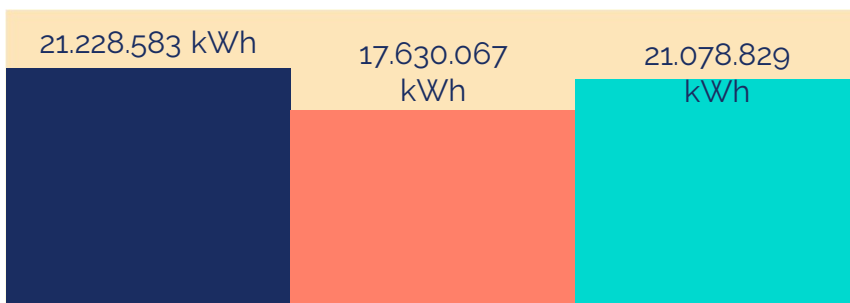
Energia eficient i renovable

Actualment disposem de **quatre instal·lacions de producció d'energia renovable: tres instal·lacions amb cogeneració mitjançant biogàs a les EDARs i una planta fotovoltaica a l'ETAP de Sant Joan Despi.**

Energia elèctrica produïda amb fonts renovables el 2021 (kWh)

Energia elèctrica produïda per cogeneració mitjançant biogàs	20.740.588
Producció d'energia elèctrica d'origen fotovoltaic	210.812
Aportació de les plaques solars tèrmiques en oficines	127.429

Energia produïda amb fonts renovables





Mobilitat sostenible

L'electrificació de la flota ha de contribuir a minimitzar l'impacte ambiental, reduir les emissions contaminants i la contaminació acústica, especialment a la ciutat de Barcelona, on un dels objectius principals és la millora de la qualitat de l'aire.

L'aposta pel retorn social de la inversió en mobilitat sostenible ha suposat no només una millora en la qualitat de vida de l'entorn metropolità, sinó també:


- **Una reducció del consum de combustible** respecte de l'any 2020 de 3.759,86 litres anuals
- **Una reducció d'emissions de CO₂** respecte de l'any anterior de 10,67 tones anuals
- **Estalvi d'energia**
- Una **reducció** significativa **dels sorolls** (contaminació acústica)






ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

Recursos hídrics alternatius per a la millora ambiental

 **Ús ambiental** (manteniment de cabal del riu Llobregat, recàrrega d'aqüífers contra la intrusió salina i manteniment d'aiguamolls i millora dels espais naturals associats a la llacuna de la Murtra).




 **Ús urbà** (reg de zones verdes).

 **Ús recreatiu** (reg de camps de golf a Santa Coloma de Cervelló).

 **Ús agrícola** (Canal de la Infanta, el Rec Vell de Sant Vicenç dels Horts i el Parc Agrari del Baix Llobregat a Gavà i Viladecans).

Per garantir en el futur el subministrament d'aigua potable a l'àrea metropolitana de Barcelona és imprescindible regenerar i reutilitzar l'aigua.

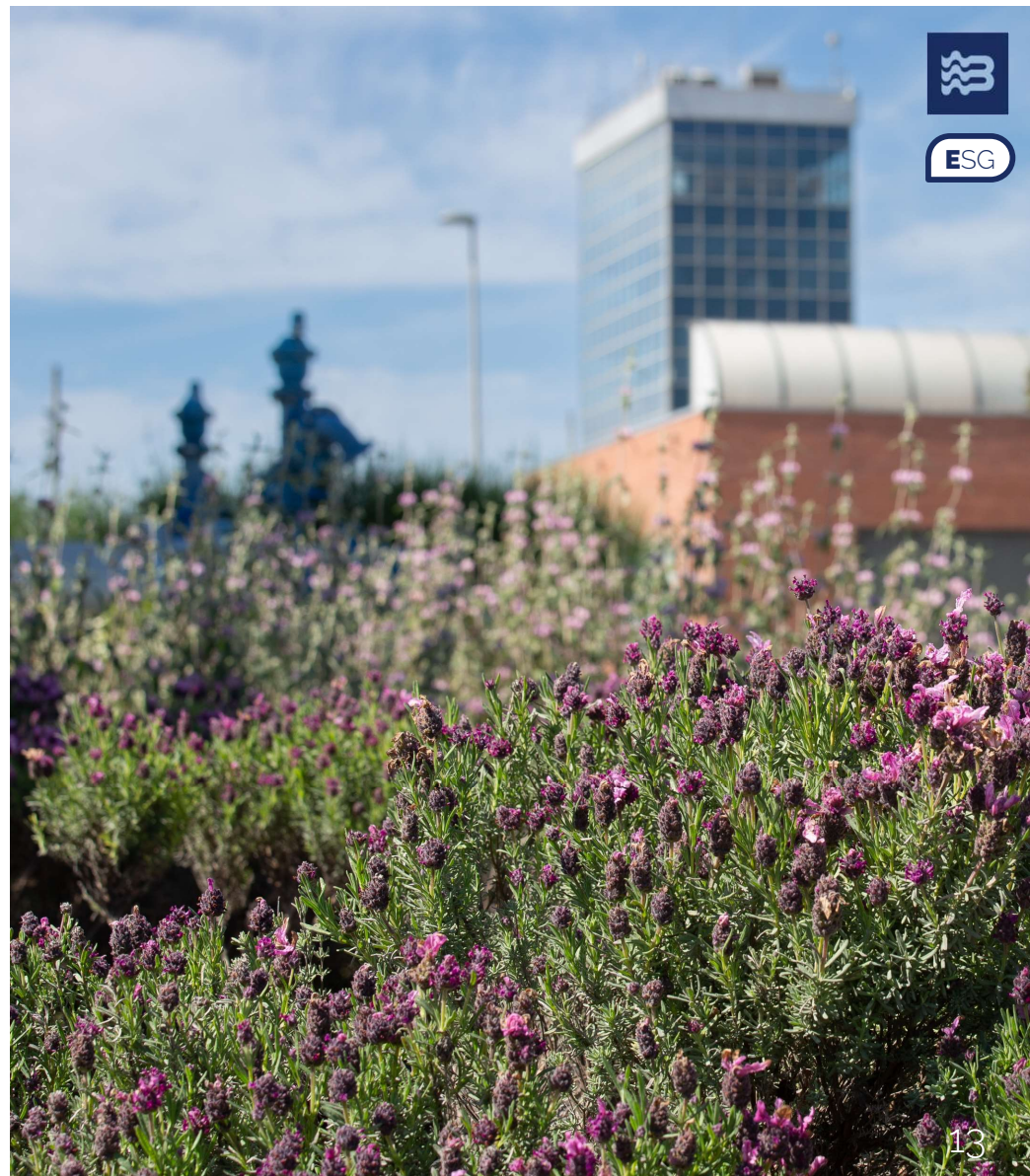
Usos aigua regenerada

<p>Aigua regenerada el 2021</p> <p>37,99 hm³</p>	<p>99,3%</p> <p>Medi ambient</p> 	<p>0,4%</p> <p>Agricultura</p> 	<p>0,3%</p> <p>Recreatiu</p> 
--	--	--	--



Biodiversitat

- **Elaboració de diagnòstics i plans d'acció** de biodiversitat.
- **Ús d'espècies vegetals autòctones** a la jardineria.
- **Gestió ecològica** de les zones verdes.
- **Afavoriment de la fauna útil i control d'espècies invasores**, a través del desplegament del programa STOP Invasores, que inclou una metodologia i eines pròpies per capacitar el personal de les nostres instal·lacions respecte a com identificar aquestes espècies, reportar-ne les observacions i dur a terme plans de control *ad hoc*.
- **L'eliminació total de l'ús de productes químics** de caràcter fitosanitari (herbicides, insecticides o plaguicides, entre d'altres) a totes les instal·lacions.



Economia circular

Prioritzem l'optimització de tots els recursos necessaris per dur a terme l'activitat **i donem un segon ús als residus** que poden esdevenir un recurs energètic més net.



El 2021, la companyia ha valoritzat el 97,26% dels residus gestionats a les depuradores (EDAR) i el 62,01% dels residus gestionats a les estacions de tractament d'aigua potable (ETAP).



ESG

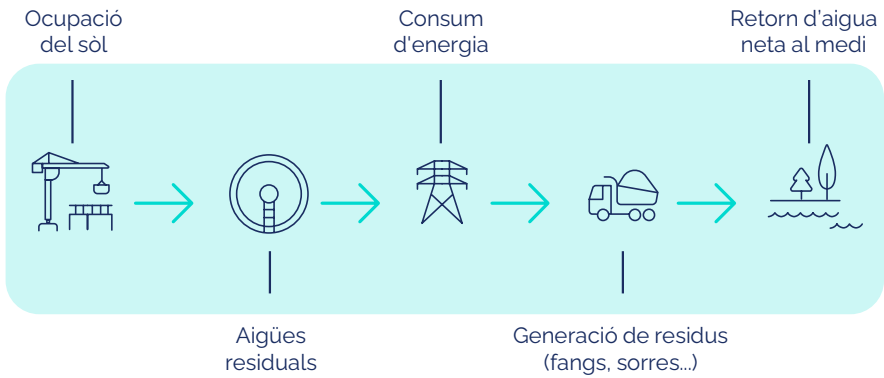


Ecofactories, paradigma de circularitat al cicle de l'aigua

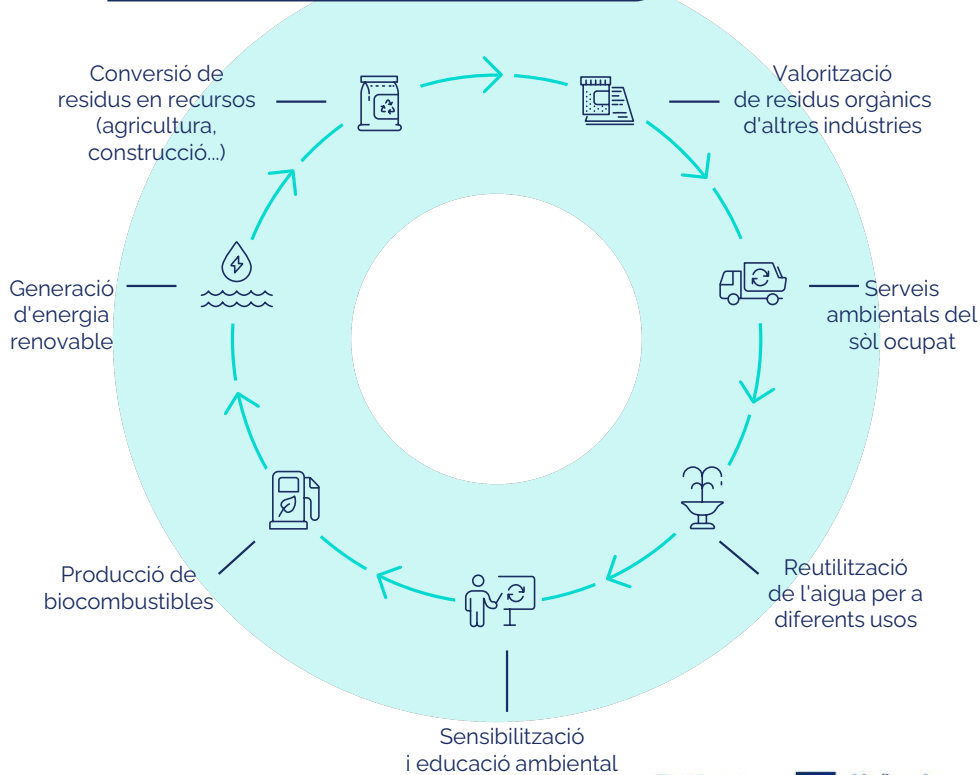


Aigua amb 1.000 vides busca impulsar la regeneració de l'aigua i l'economia circular com a elements clau per al desenvolupament sostenible del territori Metropolità

Model lineal. Depuradores



Model circular. Ecofactories





TRANSICIÓ JUSTA



La transició ecològica ha de ser justa. Des d'Aigües de Barcelona movem el coneixement i la capacitat d'aquest perquè persones i entitats puguin abordar aquesta transició.

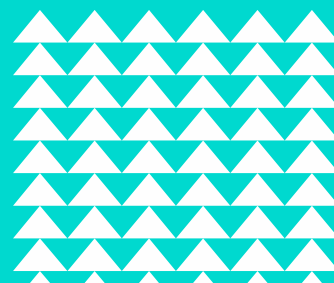
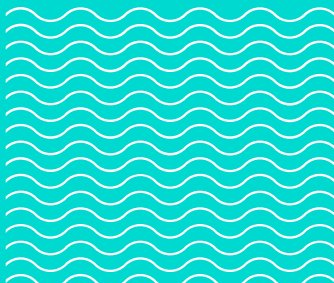
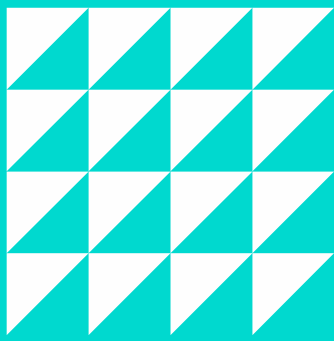
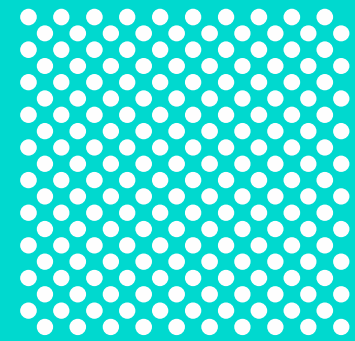
Objectius de capacitat i implicació:

1. Incorporar **l'acció climàtica en la planificació estratègica**, en la presa de decisions i en l'anàlisi i gestió de riscos.
2. **Comunicar de forma transparent** l'evolució dels indicadors d'acció climàtica.
3. Promoure l'interès dels professionals de l'organització pel canvi climàtic, a través de la **capacitació i la sensibilització**.
4. **Divulgar el coneixement i els aprenentatges** adquirits i facilitar el procés d'acció climàtica al nostre entorn.
5. Estimació de **l'impacte climàtic** de 1798, projectes d'inversió en abastament, sanejament i transversals i **incorporació dels criteris climàtics en la presa de decisions** de projectes d'inversió en abastament.





CREANT VALOR PER A LA SOCIETAT



Pacte Social col·laboratiu basat en 3 pilars amb l'objectiu de donar cobertura a les majors necessitats de la societat




Una aigua més social per a un món més social

Mesures per dur a terme el pacte social

Solidaritat 

Ocupació de qualitat 

Reconstrucció Verda 

Eixos d'actuació		
	Solidaritat	Oferir un suport directe per garantir l'accés a l'aigua a totes les persones en situació de vulnerabilitat.
	Ocupació	Crear ocupació 'verda' i smart de qualitat i afavorir una transició justa, fonamentada en la protecció dels drets humans, la igualtat d'oportunitats i la inclusió.
	Reconstrucció verda	Impulsar la transició ecològica cap a un model de producció i consum sostenible, més local i resilient.

Durant el 2021, s'han dut a terme 74 taules de treball del Pacte Social amb els ajuntaments. 9 taules dins l'eix de Solidaritat, 24 d'ocupació i 30 de Reconstrucció verda



Impacte de la inversió en acció social

El Pla d'Acció Social d'Aigües de Barcelona té com a objectiu **donar suport als col·lectius més vulnerables** i, alhora, **educar i sensibilitzar sobre la importància del consum responsable** de l'aigua i dels efectes del canvi climàtic a l'àrea metropolitana de Barcelona.

La inversió social d'Aigües de Barcelona se centra, principalment, en projectes d'impacte social vinculats a la sensibilització, l'educació i a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans.



La col·laboració d'Aigües de Barcelona, a través de la contribució destinada a inversió social, genera un impacte total respecte del PIB de 2,28 milions d'euros



L'ocupació generada a causa dels programes d'acció social equival a 43 persones treballadores a temps complet



UNA AIGUA MÉS SOCIAL PER A UN MÓN MÉS SOCIAL

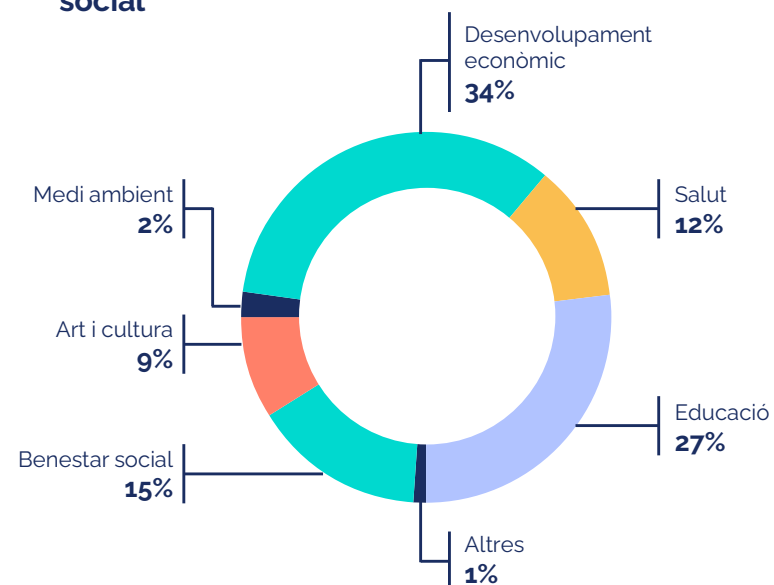
Per a Aigües de Barcelona, fer ciutat significa dur a terme la nostra activitat tenint cura del recurs que gestionem, respectant l'entorn on operem i entenent les necessitats de la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona.



20

Tipologia del projectes

1,9M€
destinats
a acció
social*



(* Segons metodologia LBG

Pacte
Social

Aigües de
Barcelona

20



Volem anar un pas més enllà i **actuar com un agent transformador social i sostenible**

Aliança

Aigües de Barcelona i Creu Roja.

Temporalitat

Dos anys de durada.

Objectiu

Reduir la situació de vulnerabilitat de persones usuàries de la Tarifa Social d'Aigües de Barcelona. Combina la cobertura de les necessitats bàsiques amb un programa específic de millora de l'ocupabilitat i desenvolupament de competències per a la inserció laboral final.

Impactes

Primer programa pilot, iniciat el 2020 a la ciutat de Barcelona, on han participat 38 persones. El desplegament que s'ha fet al 2021/22 **tindrà un impacte sobre un total de 200 persones.**

Desplegament

- ONA Cornellà de Llobregat:
- ONA L'Hospitalet de Llobregat:
- ONA Santa Coloma de Gramenet:
- ONA Sant Adrià de Besòs:



Projecte Beques Joves Talents

Aliança

Aigües de Barcelona i CONFAV.

Temporalitat

Anual.

Objectiu

Acompanyar joves acadèmicament brillants amb recursos econòmics limitats perquè puguin dur a terme estudis universitaris, fomentant, d'aquesta manera, la inclusió i equitat en l'educació. Els estudis universitaris es cursen a les universitats públiques –UPC, UB, UAB i UPF– i les beques inclouen, a més de despeses i matrícules, un acompanyament pedagògic dels estudiants, mentoria i acompanyament de les famílies.

Impactes

25 joves becats. Aquest curs s'han graduat els primers tres joves becats i una de les estudiants graduades ha iniciat una etapa laboral a Aigües de Barcelona.



Projecte A-Porta

Aliança

CONFAV –
Administració Pública –
Aigües de Barcelona.

Temporalitat

Anual.

Objectiu

Empoderar i formar els veïns per donar a conèixer les ajudes en l'àmbit del subministrament de serveis bàsics entre el veïnat. Alhora, també se'ls informa sobre com poden estalviar en les factures i aconseguir un consum més eficient.

Impactes

Aquest projecte ha fet emergir la figura dels "picaportes": veïns que s'encarreguen d'anar porta per porta al seu barri per informar els altres veïns.

Desplegament

El 2021 s'han iniciat **tres programes** amb el suport d'Aigües de Barcelona **als municipis de:**

- **Viladecans** (barri de la Montserratina).
- **Gavà** (barris de Can Espinós i Ausiàs March).
- **Sant Feliu de Llobregat** (barri de Can Calders).

Arribant a **una mitjana de 300 llars per municipi.**





Projecte Territori Social

Aliança

Projecte propi cofinançat amb els ajuntaments.

Temporalitat

Dos anys.

Objectiu

Cocrear iniciatives de transformació social al territori amb els consistoris i líders comunitaris dels municipis per tal de lluitar contra l'atur de llarga durada de persones en situació de vulnerabilitat.

Desplegament

Territorial, als municipis de Montcada i Reixac i Sant Boi de Llobregat:

- **Territori Social Montcada i Reixac:**
Programes Dones amb Empenta i Montcada Inclou
- **Territori Social Sant Boi de Llobregat:**
Participació, disseny i creació d'un parc urbà per a pràctica esportiva inclusiva per part d'adolescents





Col·laboracions i aliances amb entitats del tercer sector

Aliança

Entitats del territori de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Temporalitat

Anual.

Objectiu

23 projectes socials finalistes d'organitzacions del tercer sector, amb focus en els reptes de foment de l'ocupació de qualitat/millora de l'ocupabilitat (20) i en la generació de benestar social (3), així com dos projectes singulars relacionats amb la integració de persones refugiades amb 2 ajuntaments de l'àrea metropolitana (Sant Boi de Llobregat i Viladecans).

Impactes

Durant el 2021 s'ha acollit i han participat en aquests projectes finalistes 570 persones i **més de 1.800 persones en risc d'exclusió social i alta vulnerabilitat** beneficiades en el projecte de serveis d'higiene (Gimnàs Social Sant Pau).





ACCÉS A L'AIGUA

L'aigua és un dret fonamental imprescindible per a la salut i per garantir una vida digna. A Aigües de Barcelona situem l'accés a l'aigua al centre de les nostres decisions i prioritats, i garantim el subministrament a tothom, incloent-hi qui no la pot pagar.

Bonificacions i ajudes per a situacions de vulnerabilitat:

- 1.** Gestió d'impagats domèstics durant la pandèmia
- 2.** Altes sense dret d'ús
- 3.** Nova Tarifa Social, que suposa un increment de la bonificació, que passa del 50% al 100% de la quota de servei i dels preus dels trams 1 i 2 del concepte "subministrament d'aigua", i beneficia els següents col·lectius:
 - **Famílies amb tots els seus membres a l'atur.**
 - **Persones que percebin una pensió mínima.**
 - **Persones i unitats familiars que acreditin que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica.**



*22 convenis de
pobresa energètica
amb ajuntaments*



*53.333 famílies s'han
beneficiat de la nova
tarifa social el 2021*

Programa AMB TU

Per facilitar les gestions a tots els clients, posant especial atenció en les persones en situació de vulnerabilitat i **trencant barreres digitals, de comprensió, d'accessibilitat o econòmiques**.

- **Atenció personalitzada en urdú, anglès, àrab i xinès mandarí en els principals canals d'atenció:** telèfon i oficines.
- **Servei de videointerpretació** en llengua de signes.
- **Factura en Braille** per a persones amb discapacitat visual.
- **Oficina mòbil** a municipis on no hi ha oficina física.



Aigües de Barcelona reforça l'atenció plural i inclusiva amb el programa Amb Tu, per estar cada vegada més a prop dels nostres clients



Compromís amb la cultura i l'educació

L'element vertebrador del nostre compromís amb la cultura i l'educació és el **Museu d'Aigües** de Barcelona.

47.302 participants en les activitats digitals



30.252 infants i joves han participat en el programa educatiu escolar digital



639.576 visualitzacions dels continguts digitals divulgats a través de YouTube, Facebook o Instagram



ESG

PROGRAMA EDUCATIU ESCOLAR

Educació infantil. Jocs d'aigua, Com sona l'aigua, Contes d'aigua, Transforma amb l'aigua.

|

Educació primària. Visita virtual interactiva al Museu de les Aigües, Factoria de l'aigua, Aqualogia en línia, La ciència de l'aigua amb Dani Jiménez, El Museu de les Aigües al món Minecraft.

|

Educació secundària. Visita virtual interactiva al Museu de les Aigües, Visita virtual a l'ETAP de Sant Joan Despí, Aigua de barri, La ciència de l'aigua amb Dani Jiménez, H2O! Gestiona l'aigua de tota la ciutat, Origen rescatem l'aigua, La complexitat de tenir aigua a l'aixeta, etc.

|

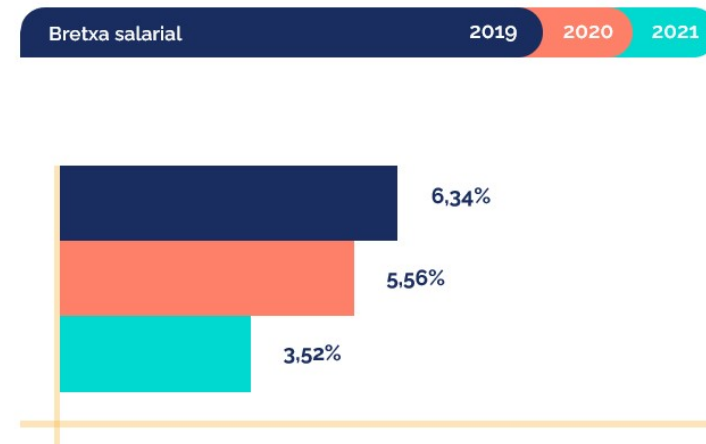
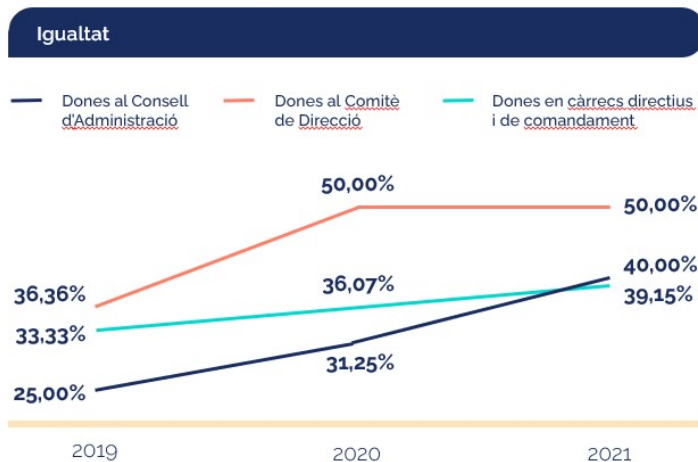
Cicles formatius. Visita virtual a l'ETAP de Sant Joan Despí, La complexitat de tenir aigua a l'aixeta, Visita virtual interactiva al Museu de les Aigües.

|

Compartim un futur (AMB): Aigua per a tot i per a tothom, Recorregut virtual a la depuradora del Prat de Llobregat, L'aventura de l'aigua, Coneix millor l'aigua, Visita combinada a la Casa de les Aigües i a la depuradora de Montcada i Reixac, Coneix els aqüífers de Catalunya.

ENTORN DE TREBALL IGUALITARI I DIVERS

Per a Aigües de Barcelona, l'equip humà és una prioritat. **Mantenir la implicació i l'adaptabilitat de totes les persones que formen part de la companyia** és el resultat del treball permanent per posar en valor i **fomentar el benestar i el talent de les persones, la formació i la cultura de l'equitat, la seguretat i la salut.**



Índex de satisfacció de les persones treballadores: 7,9



Les persones que treballen a Aigües de Barcelona són l'actiu més valuós de la companyia i el pilar essencial per al desenvolupament de l'activitat



**Una aigua més social
per a un món
*més social***

